**الأسئلة والأجوبة المتعلقة بالكشف عن المعلومات**

|  |  |
| --- | --- |
| **الحصول على سجلاتك الطبية** | يتولى قسم السجلات الطبية مسؤولية الاحتفاظ بسجل طبي دقيق لكل مريض في سدرة للطب. ولدينا مسؤولية قانونية وأخلاقية تجاه الحفاظ على خصوصية المعلومات الصحية المحمية لكل مريض. ولذلك، عند طلب الحصول على أي معلومات صحية محمية، يجب أن يُعطي المريض أو ممثله القانوني تصريحًا مسبقًا. ويجب على المرضى والأوصياء القانونيون استكمال نموذج تصريح بالكشف عن المعلومات الطبية لطلب إرسال نسخة من سجلاتك الطبية إليك أو إلى وصي قانوني آخر أو الممثل الشخصي لك. |
| **كيف يمكنني الحصول على سجلاتي الصحية؟** | للحصول على نسخ شخصية من سجلك الطبي، سيُطلب منك ملء نموذج تصريح بالكشف عن المعلومات الطبية لدى قسم الكشف عن المعلومات. ولتجنب حدوث أي تأخير، يُرجى الإجابة عن جميع الأسئلة الواردة في نموذج التصريح. |
| **ساعات العمل** | ساعات العمل الخاصة بنا هي:  من 07:00 صباحًا إلى 02:00 بعد الظهر  من الأحد إلى الخميس  رقم الهاتف: 4003-7000  البريد الإلكتروني: [roi@sidra.org](mailto:roi@sidra.org) |
| **المكان** | يقع قسم الكشف عن المعلومات في طابق الساحة العامة (البلازا)، برج A في المبنى الرئيسي للمستشفى بالقرب من "مكتب استعلامات قسم الأطفال." |
| **ما هي المعلومات التي يمكنني الحصول عليها**؟ | كما هو مذكور في ملاحظات الخصوصية، يحق لك طلب الحصول على نسخ من سجلك الطبي. ويحق لك تلقي نسخة من معلوماتك الطبية ومراجعتها. |
| **كم من الوقت سيستغرق ذلك؟** | سيتم البدء في انجاز طلبك بمجرد استلام نموذج مكتمل لتصريح بالكشف عن المعلومات. يُرجى السماح بفترة 15 يوم لإنجاز المعاملة الخاصة بطلب تقريرك الطبي. يتم انجاز الطلبات بشكل عام حسب ترتيب تسلّمها. وهناك رسوم لإتمام طلبك. يُرجى مقابلة ممثل قسم الكشف عن المعلومات للاطلاع على جدول الرسوم.    ملاحظة: إذا كان طلبك عاجلًا، يُرجى إعلامنا بذلك حتى نقوم بإخطار طبيبك. وسوف يعتمد الانتهاء من إعداد التقرير على الوقت المتاح للطبيب. يُرجى السماح بفترة 5 أيام عمل على الأقل لإنجاز الطلب العاجل وسوف تُطبق رسوم إضافية قدرها 100 ريال قطري. |
| **هل يمكنني الحصول على سجلات طفلي**؟ | نعم، إذا كان طفلك أقل من 18 سنة وإذا كان يمكننا التأكد من أنك ولي أمر الطفل أو الوصي القانوني عليه. سيلزم تقديم أحد مستندات إثبات الهوية التالية إلى جانب إثبات لهوية الطفل.   1. بطاقة الهوية القطرية 2. جواز السفر 3. شهادة الميلاد 4. بطاقة حمد الصحية |
| **إذا كنت لا أحتاج إلى التقرير الطبي ولكنني أحتاج إلى الاطلاع على ملخص للملاحظات وبعض النتائج، فكيف يمكنني ذلك؟** | يمكنك الحصول على نسخة من الملاحظات السريرية وأي نتائج سريرية أخرى عن طريق الدخول إلى بوابة المريض الإلكترونية لسدرة للطب دون دفع أي رسوم.  يُرجى طلب المساعدة من موظف الوحدة أو الممرضة أثناء زيارتك لسدرة للطب.  وستكون هذه المعلومات متاحة لك في نفس الوحدة. وينبغي أن تكون الوحدة أو القسم الذي تزوره قادر على تزويدك بهذه المعلومات دون الحاجة إلى الذهاب إلى قسم الكشف عن المعلومات. |
| **كيف يمكنني الحصول على سجلي الصحي إذا قمت بتعيين أحد الأشخاص ليقوم بذلك في غيابي؟** | يمكنك التصريح لشخص آخر باستلام سجلاتك بالنيابة عنك إذا قمت بتقديم مذكرة موقعة تعطيه الإذن للقيام بذلك. ويلزم إرسال "نموذج تصريح بالكشف عن المعلومات الطبية" مكتمل مع الشخص المُعيّن الذي توافق على قيامه باستلام سجلاتك. وعند المصادقة على الطلب، سيطلب قسم الكشف عن المعلومات من المُستلِم تقديم نسخة من بطاقة الهوية القطرية أو بطاقة حمد الصحية أو شهادة الميلاد الخاصة به، وإثبات هوية الوصي القانوني و/أو المريض (بطاقة الهوية القطرية أو جواز السفر أو شهادة الميلاد أو بطاقة حمد الصحية). |
| **جاهز للاستلام** | بمجرد أن يصبح طلبك جاهزًا، سيتم إخطارك عبر مكالمة هاتفية أو رسالة نصية قصيرة حتى تستلم تقريرك. عندما يحين وقت الاستلام، كن مستعدًا لإبراز بطاقة الهوية القطرية أو شهادة الميلاد أو جواز السفر الخاص بك أو بطاقة حمد الصحية الخاصة بك. لا يمكن إعطاء المعلومات المطلوبة إلا للشخص المُعيّن لاستلام السجلات في نموذج التصريح. |